

Daisy Durinck en Roger De Vriendt bouwen Hero Construct verder uit met de jonge generatie Jelle Van Hoeymissen en Bart De Vriendt.



Zesde Trends Gazellen nominatie voor Hero Construct uit Dendermonde

Uitstraling van nieuwbouw gaf extra boost

De gecontroleerde groei van Hero Construct werd al vijf keer bekroond met een nominatie in de Trends Gazellen. De algemeen aannemer en projectontwikkelaar bracht de tweede generatie aan boord en huist sinds 2014 op een gloednieuwe site in Baasrode-Dendermonde. "Onze reputatie steunt op een grote aandacht voor lokale klantentevredenheid, waardoor ons orderboek gevuld is met werven binnen een straal van 30 km."

TEKST: ROEL JACOBUS
FOTO'S: KRIS SNOECK

Hero Construct werd opgericht in 1995 door Roger De Vriendt (53), na een tiental jaar ervaring in de bouwsector als projectleider. Vijf jaar later kwam zijn echtgenote Daisy Durinck (51) in de zaak. Direct na hun studies stapten ook hun zonen aan boord: ingenieur bouwkunde Bart De Vriendt (25) en master handelswetenschappen Jelle Van Hoeymissen (24).

"Mijn man startte met acht medewerkers. Het personeelsbestand groeide in stappen telkens wanneer er een projectleider bijkwam, tot vandaag bijna 50. In functie van de werven doen we een beroep op interims. Verder is er een uitgebreid onderaannemersbestand voor de afwerkingen. Wij zijn een algemeen aannemingsbedrijf op maat met een werfopvolging van A tot Z. Wij doen voornamelijk particuliere bouw – zowel villa's als appartementen – en overheidsopdrachten", vertelt Daisy Durinck.

In 2014 verhuisde het bedrijf van Buggenhout naar een moderne, piekfijne site in de Dendermondse deelgemeente Baasrode. "De uitstraling →

“In onze nieuwbouw kunnen we tonen welke afwerkingsgraad we nastreven”

DAISY DURINCK

van deze gebouwen gaf onze werking een extra boost. Hier kunnen we tonen welke afwerkingsgraad we nastreven. Het was ook nodig om te verhuizen, nadat het bedrijf in onze woning uit zijn voegen barsste. Hier konden we voldoende grote kantoren, nieuwe loodsen en twee woningen bouwen. We investeren ook altijd in nieuw en goed materiaal en voertuigen. Mijn man en ik beslisten om nu het bedrijf op deze schaal te houden, maar wie weet wat de toekomst brengt.”

Hoe is de rolverdeling in dit familiaal bedrijf?

Daisy Durinck: “Roger maakt de prijsoffertes, verkoopt de projecten en volgt de projectleiders op. Ik sta in voor het algemeen administratief beheer. Jelle leidt het personeelsbeheer, de

komen de particuliere klanten nog altijd over de vloer.”

Bart De Vriendt: “Onlangs was het een mooie voldoening dat we in de Kasteelstraat in Buggenhout drie werven hadden van onze drie types activiteiten: een woning, een appartementsgebouw en sociale huisvesting.”

Daisy Durinck: “Het orderboek is goed gevuld voor 2017 en een stuk in 2018. Toch staat onze deur altijd open en blijven we meedoen aan aanbestedingen. Gezien onze lokale verbondenheid proberen we ook zo veel mogelijk te werken met Belgen of met Polen die Nederlands leerden. Het is vandaag niet gemakkelijk om goed personeel te vinden maar ik vind het zo erg als een bouwheer niet kan communiceren met de mensen die de woning realiseren.”

Hoe gaat het in uw belangrijke activiteit projectontwikkeling?

Roger De Vriendt: “Door de komst van de volgende generatie kreeg ik meer tijd om mijn interesse naar eigen projecten uit te bouwen. De laatste jaren konden we enkele zeer geslaagde projecten realiseren zoals het woonerf Rogghemanshof in Dendermonde en het appartementsgebouw Kasteelhof in Buggenhout. Momenteel bouwen we 43 woontiteiten in het project Leipark in Ruisbroek. In Buggenhout zijn drie projecten met groepswohnungen in opbouw, goed voor 17 woningen. In Dendermonde is het project Orion in volle opbouw, een staaltje van hoogstaande architectuur dat in samenwerking met de nv Springvis volledig verkocht is. Ook de toekomst is verzekerd. De vergunning is goedgekeurd voor het omvormen van een oude fabriekssite naar 15 woontiteiten met een park in Oudegem. Nog in deze Dendermondse deelgemeente hebben we een ontwerp voor een woonerf met woningen, appartementen en ondergrondse garages op ongeveer een hectare. Er zijn ook beginnende ontwerpen voor projecten in Baardegem en Buggenhout.”

De particuliere markt is een prijzenmarkt, hoe gaat u daarmee om?

Daisy Durinck: “Wij zijn groot geworden dankzij een goede band met de klanten en doordat we zeer gericht naar hun budget werken. Op voorhand lijsten we zo duidelijk mogelijk alle kosten op en we besteden veel aandacht aan de service achteraf. We werken

“De groei had echter een onverwacht nadeel: de perceptie dat we te groot werden voor particulieren”

JELLE VAN HOEYMISSEN

algemene en financiële administratie en de marketing. Bart is fieldmanager en projectleider en beheert daarnaast het magazijn en de logistiek.”

Waar ligt uw markt?

Jelle Van Hoeymissen: “Wij hebben werk genoeg binnen een straal van 30 kilometer rond Dendermonde. Dat is ook fijn voor onze medewerkers. De groei had echter ook een onverwacht nadeel. Bij het publiek ontstond de perceptie dat we te groot werden om nog voor particulieren te bouwen. Intussen maakten we die boodschap duidelijk op onze website en



Roger De Vriendt en Daisy Durinck: “De manier waarop mensen bij een aannemer komen, veranderde.”

voortdurend aan de zo belangrijke klantentevredenheid. We krijgen veel klanten op aangeven van anderen die hier tevreden waren. De manier waarop mensen bij een aannemer komen, veranderde in het algemeen wel. Vroeger kwamen ze persoonlijk langs met een plan van de architect, nu vragen ze vaak per e-mail offertes aan meerdere aannemers. Hier staan we de klanten bij voor een correcte prijsvergelijking.”

Wat brengt de nabije toekomst?

Bart De Vriendt: “Tijdens onze groei werd de groep sterk verjongd waardoor we klaar staan voor de komende jaren. Op kantoor zitten bijvoorbeeld vijf twintigers. Door de kansen en verantwoordelijkheid die Jelle en ik op drie jaar tijd in het familiebedrijf kregen, leren we veel sneller bij dan je elders zou kunnen. Ook kreeg het bedrijf een modern imago met de nieuwe gebouwen, website en logo.”